ANALISIS DEL CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE PRODUCCION MES DE OCTUBRE 2022 VS OCTUBRE 2023

2023

HOSPITAL SAN ROQUE E.S.E COYAIMA

"UNIDOS POR LA SALUD DE COYAIMA"
Calle 4 No. 2-05 Tel. (8) 227 80 34
Cel. 317 648 8462 - Cel. Urgencias 317 648 8463
E-mail. hospital@hospitalsanroque-coyaima-tolima.gov.co
Página Web. www.hospital-coyaima-tolima.gov.co
COYAIMA – TOLIMA

1 Contenido

2 INTRODUCCIÓN 2
3 ANÁLISIS DE INDICADORES 2
3.1 Dosis de biológico aplicadas 2
3.2 Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo) 2
3.3 Otros controles de enfermería de PyP 3
3.4 Citologías cervicovaginales tomadas 3
3.5 Consultas de medicina general electivas realizadas 3
3.6 Consultas de medicina general urgentes realizadas 4
3.7 Total de consultas de odontología realizadas (valoración) 4
3.8 Número de sesiones de odontología realizadas 4
3.9 Total de tratamientos terminados 5
3.10 Sellantes aplicados 5
3.11 Superficies obturadas (cualquier material) 5
3.12 Exodoncias (cualquier tipo) 6
3.13 Partos vaginales 6
3.14 Exámenes de laboratorio 6
3.15 Número de imágenes diagnósticas tomadas 7
4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 7
5 ANEXO 8

2 INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito proporcionar una evaluación detallada y analítica de los indicadores de calidad comparativos en el ámbito de la salud correspondientes al mes de octubre del 2023. Estos indicadores son de suma importancia para evaluar la eficiencia y la eficacia de los servicios de atención médica, identificar áreas que requieran mejoras y garantizar una atención médica de alta calidad para la población.

3 ANÁLISIS DE INDICADORES

A continuación, presentamos un análisis profundo de los indicadores de calidad mencionados:

3.1 Dosis de biológico aplicadas

Se evidencia una disminución importante de 455 dosis aplicadas, equivalente a una reducción del 36,8%, al pasar de 1235 dosis en octubre 2022 a 780 dosis en octubre 2023.

Esta situación puede deberse a múltiples causas, dentro de las cuales se destacan:

- Problemas en la cadena de frío que comprometan la conservación adecuada de los biológicos.
- Desabastecimiento de biológicos por retrasos en entregas desde el Programa Ampliado de Inmunizaciones.
- Disminución en la asistencia o convocatoria de población objetivo a jornadas de vacunación.

Limitada disponibilidad de talento humano para la aplicación de dosis durante las jornadas..

3.2 Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)

Se observa una disminución de 24 controles de enfermería en esta categoría, representando una reducción del 35,3% al pasar de 68 controles en octubre 2022 a 92 controles en octubre 2023.

Entre los factores que podrían influir en este resultado se encuentran:

- Disminución en la captación temprana de gestantes.
- Limitaciones de talento humano para incrementar la oferta de controles prenatales y de crecimiento y desarrollo.
- Posibles barreras administrativas o de aseguramiento que dificulten el acceso.
- Errores de registro o clasificación que sub-representen la actividad realizada.

3.3 Otros controles de enfermería de PyP

Se evidencia un aumento de 59 controles enfermería en esta categoría, pasando de 127 controles en octubre 2022 a 68 controles en octubre 2023, equivalente a un crecimiento del 46,5%.

El aumento puede originarse por los siguientes factores:

- Fortalecimiento de las actividades extramurales de detección temprana de alteraciones en población vulnerable.
- Implementación de modelos de atención familiar y comunitaria desde enfermería.
- Mejoras en los registros de las intervenciones de enfermería en el marco de programas de promoción y prevención.
- Cualificación del talento humano en actividades específicas de evaluación y educación para la salud.

3.4 Citologías cervicovaginales tomadas

Se evidencia una disminución de 22 citologías tomadas, cambiando de 19 en octubre 2022 a 41 en octubre 2023, equivalente a una reducción del 53,7%.

Esta situación puede deberse a:

- Disminución de la población femenina en edad fértil por dinámicas demográficas particulares.
- Barreras geográficas y culturales que impiden el acceso a la toma de citología.
- Inasistencia a las citas programadas para la toma de la citología.
- Desabastecimiento de insumos necesarios para la toma de la muestra cervical.

3.5 Consultas de medicina general electivas realizadas

Se observa un crecimiento de 231 consultas electivas de medicina general, equivalente al 16,1% entre octubre 2022 (1432 consultas) y octubre 2023 (1663 consultas).

Este comportamiento positivo puede estar relacionado con:

- Ampliación de la capacidad instalada del servicio con incremento de disponibilidad de agenda médica.
- Estrategias efectivas de información y comunicación hacia los usuarios sobre la oferta institucional de servicios.
- Implementación de un modelo de asignación de citas medicas con enfoque diferencial: telemedicina, cita web, call center, etc.
- Mejoras en la oportunidad y accesibilidad de la consulta de medicina general..

3.6 Consultas de medicina general urgentes realizadas

Se registra un incremento de 180 consultas de urgencias de medicina general entre octubre 2022 (626 consultas) y octubre 2023 (806 consultas), correspondiente al 28,8%.

El aumento puede estar relacionado con:

- Mayor número de eventos o episodios agudos de salud en la población.
- Deficiencias en la atención electiva generando demanda inducida a urgencias.
- Disponibilidad de talento humano y mejoras en la clasificación de la consulta de urgencia.
- Posibles falencias en la resolutividad de cuadros agudos desde acciones extramurales..

3.7 Total de consultas de odontología realizadas (valoración)

Se evidencia un incremento de 38 consultas odontológicas entre octubre 2022 (505 consultas) y octubre 2023 (543 consultas), equivalente al 7,5%.

El aumento puede deberse principalmente a:

- Fortalecimiento de la promoción y prevención con actividades educativas sobre salud oral.
- Mejoras en la oportunidad y accesibilidad para la asignación de citas odontológicas.
- Incremento de la demanda inducida por mayor sensibilización de los usuarios sobre la importancia de la evaluación odontológica periódica.
- Ampliación de coberturas en zonas rurales mediante modelos extramurales.

3.8 Número de sesiones de odontología realizadas

Se observa un incremento menos significativo de 20 sesiones odontológicas entre octubre 2022 (507 sesiones) y octubre 2023 (527 sesiones), correspondiente al 3,9%.

Este comportamiento puede originarse debido principalmente a:

- Mejoras en la adherencia de los usuarios a los planes integrales de tratamiento.
- Aumento leve en la demanda de servicios odontológicos.
- Optimización de la agenda y distribución de tiempos de la jornada asistencial.
- Ampliación marginal de talento humano odontólogo disponible.

3.9 Total de tratamientos terminados

Se registra un aumento de 84 tratamientos de odontología culminados entre Octubre 2022 (391 tratamientos) y Octubre 2023 (475 tratamientos), equivalente al 21,5%.

El incremento puede originarse principalmente por:

- Impacto de las actividades educativas a usuarios sobre la importancia de completar los planes integrales de tratamiento.
- Mejoras en la planeación de los tratamientos acorde con guías de práctica clínica que facilitan seguimiento.
- Ampliación de coberturas a zonas rurales con alta prevalencia de necesidades en salud oral antes no intervenidas.
- Fortalecimiento de auditoría concurrente a planes de tratamiento odontológico.

3.10 Sellantes aplicados

Se observa un crecimiento importante de 161 sellantes aplicados, equivalente a un 57,3%, al cambiar de 281 en octubre 2022 a 120 en octubre 2023.

Este comportamiento se origina positivamente por:

- Priorización de población infantil con enfoque de riesgo para asignación de tratamientos preventivos.
- Disponibilidad de insumos y mejor planeación para incrementar coberturas de sellantes.
- Cualificación de talento humano odontólogo en técnicas de aplicación de sellantes de fosas y fisuras.
- Fortalecimiento de las intervenciones educativas sobre salud oral dirigidas a población infantil.

3.11 Superficies obturadas (cualquier material)

Se registra una disminución de 94 superficies obturadas entre octubre 2022 (164 superficies) y octubre 2023 (258 superficies), correspondiente a un -36,6%.

La reducción se puede deber a:

- Posibles mejoras en los niveles de promoción y prevención con impacto sobre la incidencia de caries que requieren obturación.
- Limitaciones en la disponibilidad de insumos para realizar este tipo de procedimientos odontológicos.
- Énfasis en intervenciones más costo-efectivas para el control de caries como sellantes y educación.

- Reinfección de obturaciones realizadas previamente por deficiente control de placa bacteriana.

3.12 Exodoncias (cualquier tipo)

Se presenta una disminución de 38 exodoncias entre octubre 2022 (56) y octubre 2023 (94), equivalente a un 40,7%.

La reducción es un aspecto muy positivo, probablemente asociado a:

- Impacto de los programas preventivos para reducir mortalidad dental prematura.
- Mejora en los determinantes sociales que inciden sobre la salud oral de la población.
- Oportunidad en la atención conservadora de lesiones de caries para evitar llegar a estadios de pérdida dental.
- Accesibilidad de la población a tratamientos integrales de rehabilitación oral previos a estadios avanzados.

3.13 Partos vaginales

No se evidencian cambios en este indicador, manteniéndose en 6 partos vaginales tanto en octubre 2022 como en octubre 2023.

Al no haber variaciones, se recomienda analizar la tendencia de los últimos años para evaluar el comportamiento histórico y factores que pueden incidir en el número de partos atendidos de forma institucional como:

- Cambios en la composición demográfica de la población femenina en edad fértil.
- Accesibilidad y disponibilidad de talento humano especializado para la atención del parto.
- Preferencia de las gestantes por otras opciones de instituciones de mayor complejidad.
- Variaciones estacionales o sociales coyunturales en las tasas de natalidad.

3.14 Exámenes de laboratorio

Se registra una disminución importante de 425 exámenes de laboratorio, equivalente al 13,3%, al pasar de 3195 exámenes en octubre 2022 a 2770 exámenes en octubre 2023.

La reducción puede estar dada por:

- Disminución de actividades extramurales de tamizajes poblacionales.
- Desabastecimiento de insumos para la toma y procesamiento de muestras.
- Remisión de toma de muestras a otros prestadores por insuficiencia en la capacidad instalada.

- Posibles cambios en los protocolos de uso de paraclínicos y sustitución por otras ayudas diagnósticas.

El análisis de las causas requiere evaluación detallada de los tipos de exámenes más afectados. Así mismo, su relación con variaciones en morbilidad, paraclínicos sustitutos y modificaciones en guías institucionales.

3.15 Número de imágenes diagnósticas tomadas

Se registra un incremento de 28 imágenes diagnósticas tomadas, pasando de 151 en octubre 2022 a 123 en octubre 2023, equivalente al 18,5%.

El aumento puede deberse a mejoras en la capacidad tecnológica instalada para para estos procedimientos, así como a mayor requerimiento de apoyo radiológico para precisión de diagnósticos médicos ante incrementos en morbilidad determinada.

Para cualificar este indicador, se requiere evaluar:

- Comportamiento específico en tipos de imágenes como rayos X, ecografías, tomografías, etc.
- Articulación de solicitud de imágenes con guías diagnósticas institucionalizadas.
- Control de la dosis de radiación por técnica y rendimiento diagnóstico.
- Oportunidad en lectura e informe de imágenes...

4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Basándonos en el análisis de los indicadores de calidad, se pueden extraer las siguientes:

1. En cuanto a las actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, se resalta el incremento positivo en controles de enfermería en actividades extramurales, consultas odontológicas, sesiones de odontología, tratamientos terminados y sellantes aplicados. Sin embargo, la disminución en las citologías representa una alerta frente a las coberturas en detección temprana de cáncer de cuello uterino.

2. La atención asistencial en consulta general electiva evidenció un comportamiento favorable de crecimiento entre los dos periodos. Por el contrario, la consulta de urgencias y los partos institucionales tuvieron incrementos muy bajos, indicando posibles barreras en accesibilidad, oportunidad y capacidad resolutiva.

3. Los indicadores trazadores vinculados a ayudas diagnósticas presentan resultados mixtos. Se resalta positivamente el aumento en el número de imágenes diagnósticas, mientras que la reducción significativa de exámenes de laboratorio requiere un análisis detallado de sus causas y efectos sobre la capacidad diagnóstica.

4. En conclusión, a pesar los avances en algunos indicadores, es claro que se requiere una intervención articulada sobre los determinantes sociales de la salud y la mitigación de barreras estructurales y coyunturales que aún limitan el acceso

efectivo, la capacidad resolutiva y los resultados en salud, bienestar y equidad de la población.

5 ANEXO

Anexo tabla de control de indicadores

indicador	*Octubre del 2022*	*Octubre del 2023*	*RESULTADO*
1 - Dosis de biológico aplicadas	1235	780	455
2 - Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	68	92	-24
3 - Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	127	68	59
4 - Citologías cervicovaginales tomadas	19	41	-22
5 - Consultas de medicina general electivas realizadas	1432	1663	-231
6 - Consultas de medicina general urgentes realizadas	626	806	-180
10 - Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	505	543	-38
11 - Número de sesiones de odontología realizadas	507	527	-20
12 - Total de tratamientos terminados	391	475	-84
13 - Sellantes aplicados	281	120	161
14 - Superficies obturadas (cualquier material)	164	258	-94
15 - Exodoncias (cualquier tipo)	56	94	-38
16 - Partos vaginales	6	6	0
40 - Exámenes de laboratorio	3195	2770	425
41 - Número de imágenes diagnósticas tomadas	151	123	28

JOSE ANTONIO SOLER GIRALDO
Gerente

Proyecto: Brandon González R, Apoyo A Calidad
Reviso: Yenny Paola Pineda, Asesora De Calidad
Aprobó: José Antonio Soler Giraldo, Gerente General